

# PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL CON EL USUARIO

## Más cercanía, mejor gestión

Servicio de comunicación bidireccional con el usuario

### CONFIDENCIALIDAD

Seguridad y protección de la información y de los datos, garantizando el cumplimiento de RGPD y de la normativa vigente.

### VERSATILIDAD

Es un servicio funcional, escalable y modulable para diferentes necesidades, facilitando una óptima gestión de los procesos de citación y comunicación.

### OPTIMIZACIÓN

Buscamos minimizar los tiempos de respuesta, mejorando la gestión y reduciendo los costes y maximizando el retorno de la inversión.

## Soluciones para transformar tu mundo

UNIDAD DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Un servicio de atención integral que mejora la satisfacción del usuario y optimiza la gestión de tiempos de respuesta y costes



SEGURIDAD



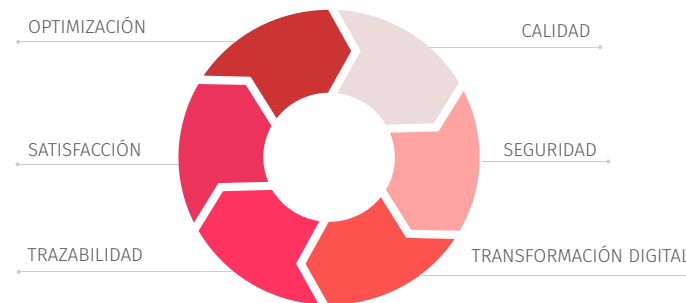
CONTROL



INNOVACIÓN

**30%** reducción de lista de espera

# Cuestión de confianza



## INNOVACIÓN

Nuestro sistema está adaptado a las tecnologías de comunicación más utilizadas del mercado.

## CONTROL

Desde que se inicia la comunicación, hasta que se finaliza la gestión de la citación, parametrizando con el cliente los circuitos de comunicación.

## MEJORA CONTINUA

Optimizando procesos, recursos y costes. Logrando una mejora continuada en la gestión de la respuesta por parte del usuario (bidireccionalidad).

## PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL CON EL USUARIO

Gestionamos la comunicación con el usuario de forma electrónica, más personalizada y más segura

Nuestra experiencia en gestión de la información nos ha permitido desarrollar una solución que mejora la satisfacción del usuario y la calidad de la atención. La inteligencia artificial incorporada al proceso supone un avance y una mejora continua en la gestión de la información.

Mucho más que un software. En Servicio Móvil humanizamos al máximo cada interacción con el usuario desde la experiencia y el conocimiento del sector sanitario. Optimizamos la gestión de asistencias, reprogramaciones y otros factores que permiten una atención eficaz y eficiente en tiempo y forma.

Avanzamos cada día en lo que más nos importa: el bienestar de las personas

## Grupo Servicio Móvil

El mundo está cambiando y nosotros también. La gestión de la información, las soluciones logísticas, la tecnología y los procesos de negocio de Grupo Servicio Móvil funcionan juntos para anticiparse y dar respuesta a tus necesidades. Desde los 141 centros de trabajo repartidos por el territorio peninsular, los 52 centros de custodia y las 12 plataformas logísticas desarrollamos nuestra actividad con el foco puesto en la experiencia, en la flexibilidad y en la atención del cliente. Somos una empresa de origen familiar. A lo largo de nuestros cuarenta años de historia hemos desarrollado una filosofía de crecimiento sostenible y sostenido. Apostamos por la innovación, la adaptación a cada cliente y la búsqueda constante de nuevas oportunidades de negocio. Nos mueve nuestra pasión por aportar soluciones. A nuestro grupo empresarial, a las comunidades en la que operamos, a nuestro entorno social y económico, a nuestros clientes.

Estamos a tu lado. En cada paso.