



CERTIFICADO

No.

ENS-0410/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría *MEDIA*, y los servicios que se relacionan, de

GRUPO SEVERIANO (SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A. – FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U – SM TECNOLOGIA, S.L.U. P.I. Os Airios, Sector 2 Nave 4 - 15320 As Pontes (La Coruña) - P.I. de Negreira, Lugar Covas, s/n 15830 Negreira (A Coruña) LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U P.I. Molí Del Racó, Carrer Moli D'En Giuneu 31, Nave 1 – 08770, Sant Sadurni D'Anoia (Barcelona) CONTACTNOVA, S.L.U. – CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.U. Parque Empresarial Pereiro de Aguiar, Vial 4, Parcelas 54, 59 y 60 – 32710 O Pereiro de Aguiar

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 10, 11 y 12 de mayo de 2023 para:

SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A. - FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U - LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U: (trasladan cajas con papeles de hospitales, y digitalizan lo que hay dentro, y la guardan durante traslados o mudanzas) *Servicios de guardia, custodia, organización, destrucción, gestión y digitalización de archivos, y gestión de procesos y sistemas de información. Servicio de custodia, organización y gestión de almacenes. Servicios logísticos: almacenamiento y distribución de productos sanitarios y farmacéuticos. Servicios de externalización de procesos: administrativos y financieros, de marketing y ventas, tecnológicos y de soporte, atención telefónica y de recursos humanos.* *SM TECNOLOGÍA, S.L.U.:* *Servicios de desarrollo y mantenimiento de soluciones de software. CAU y atención telefónica.* *CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS, S.A.U.:* *Prestación de servicios de outsourcing para la gestión integral de procesos multicanal de contacto con clientes y ciudadanos.* *CONTACTNOVA, S.L.U.:* *Prestación de servicios de outsourcing para la gestión integral de procesos multicanal de contacto con clientes y ciudadanos. Prestación de los servicios de consultoría en procesos electorales. Según la declaración de aplicabilidad vigente de 2023.*

	C	I	T	A	D	Total de medidas
CATEGORÍA MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	68

Fecha de certificación de conformidad inicial: 16/06/2023

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 16/06/2025

Madrid a, 16/06/2023

Directora Técnica

Applus Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

